

## **Algemene reis –en annuleringsvoorwaarden Sweden Travel Group**

### **Artikel 1, lid 1**

In deze reisvoorwaarden wordt verstaan onder:

A.Reisorganisator; Sweden Travel Group.

B.Reisovereenkomst; de (telefonische) overeenkomst waarbij een reisorganisator zich jegens zijn wederpartij verbindt tot het verschaffen van een door hem aangeboden van tevoren georganiseerde reis die een overnachting of een periode van meer dan 24 uur omvat alsmede tenminste twee van de volgende diensten:

1.vervoer

2.verblijf

3.een andere, niet met vervoer of verblijf verband houdende toeristische dienst, die een significant deel van de reis uitmaakt.

C.Reiziger/hoofdboekter;

a.de wederpartij van de reisorganisator, of

b.degene te wiens behoefte de reis is bedongen en die dat beding heeft aanvaard, of

c.degene aan wie, overeenkomstig artikel 8 van deze voorwaarden, de rechtsverhouding tot de reisorganisator is overgedragen.

D. Boekingskantoor; het bedrijf dat tussen de reiziger en de reisorganisator bemiddelt bij het sluiten van de reisovereenkomst.

E.Werkdagen; de dagen maandag tot en met vrijdag, uitgezonderd erkende feestdagen.

F.Kantooruren; maandag tot en met vrijdag van 09:00 tot 16:00 uur, uitgezonderd erkende feestdagen.

G.Communicatiekosten; telefax-, telefoon-, telegram- en telexkosten.

## **2. Totstandkoming reisovereenkomst**

### **Artikel 2, lid 1**

De reisovereenkomst komt tot stand door aanvaarding door de reiziger van het aanbod van de reisorganisator. De aanvaarding kan telefonisch en is bindend. Deze aanvaarding kan hetzij rechtstreeks, hetzij via bemiddeling van een boekingskantoor plaatsvinden.

### **Artikel 2, lid 2**

Het aanbod van de reisorganisator middels o.a. brochures, advertenties, facturen en offertes is vrijblijvend en kan zo nodig door deze worden herroepen. Herroeping dient binnen 4 werkdagen na aanvaarding te geschieden. Herroeping wegens correctie van fouten in de reissomberekening is toegestaan; herroeping wegens verhoging van de reissom dient te voldoen aan de vereisten van artikel 4.

### **Artikel 2, lid 3**

De reiziger verstrekt het boekingskantoor of de reisorganisatie vóór of uiterlijk bij het sluiten van de reisovereenkomst alle gegevens omtrent hemzelf en de door hem aangemelde reizigers die van belang kunnen zijn voor het sluiten of de uitvoering van de overeenkomst. Tevens vermeldt hij bijzonderheden omtrent de hoedanigheid of de samenstelling van de door hem aangemelde groep reizigers die van belang zijn voor de goede uitvoering van de reis door de reisorganisator. Indien hij in deze informatieplicht tekortschiet en dit tot gevolg heeft dat deze reiziger(s) door de reisorganisator van (verdere) deelname van de reis overeenkomstig het bepaalde in artikel 15 lid 2 wordt uitgesloten, worden de in dat artikel bedoelde kosten aan hem in rekening gebracht.

### **Artikel 2, lid 4**

Degene die namens of ten behoeve van een ander een reisovereenkomst aangaat (hoofdboek), is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.

### **Artikel 2, lid 5**

Indien de overeengekomen reis is opgenomen in een publicatie van de reisorganisator, maken de hierin opgenomen gegevens mede deel uit van de reisovereenkomst en wordt de reiziger geacht bekend te zijn met de inhoud van de betreffende publicatie en de bijbehorende prijsbijlage.

Kennelijke fouten en vergissingen in een publicatie binden de reisorganisator niet.

Op medische gronden kunnen afwijkingen van of toevoegingen aan de door de reisorganisator aangeboden reis worden verlangd ((medische) essenties). De reisorganisator zal een reële inspanning leveren teneinde hieraan gevolg te kunnen geven, tenzij dat in alle redelijkheid niet van hem kan worden gevergd. (Medische) essenties behoeven de nadrukkelijke schriftelijke instemming van de reisorganisator.

De reisorganisatie heeft in dat geval het recht de volgende kosten in rekening te brengen:

- a. aan de afwijking of toevoeging verbonden organisatiekosten tot een bedrag van € 40,- per boeking;
- b. communicatiekosten;
- c. eventuele, door de bij de invoering van de reis betrokken dienstverleners in rekening gebrachte extra kosten.

**Artikel 2, lid 6**

Indien bij reizen waarin vervoer is begrepen, de reisduur in de publicatie is vermeld in dagen, zijn de dagen van vertrek en aankomst, ongeacht vertrek- en aankomsttijd, als gehele dagen gerekend. Voor vervoersonderdelen van de reis zullen vertrek- en aankomsttijden worden vermeld in de reisbescheiden. Deze tijden zijn definitief. De reisorganisator kan alleen om gerechtvaardigde redenen (bijv. wijzigingen van luchtvaartmaatschappijen en busondernemingen) van deze tijden afwijken. In dat geval zijn de artikelen 11 en 12 niet van toepassing.

**Artikel 2, lid 7**

De reisorganisator draagt geen verantwoordelijkheid voor foto's, folders en ander voorlichtingsmateriaal, voorzover onder verantwoordelijkheid van derden uitgegeven.

**Betaling****Artikel 3, lid 1**

De reissom moet uiterlijk 6 weken vóór de dag van vertrek (bij autovakanties voor de aankomstdatum van het eerst geboekte verblijf) in het bezit zijn van het boekingskantoor. Bij niet tijdige betaling kan na sommatie en na het verstrijken van de in de sommatie gestelde termijn de reisovereenkomst door of namens de reisorganisatie met onmiddellijke ingang worden opgezegd, in welk geval de bepalingen van artikel 9 van toepassing zijn en de reeds betaalde gelden met de annuleringsgelden zullen worden verrekend.

**Artikel 3, lid 2**

Indien de overeenkomst binnen 6 weken vóór de dag van vertrek tot stand komt, moet terstond de gehele reissom worden voldaan.

**Artikel 3, lid 3**

Sweden Travel Group accepteert geen EUR 200,- en EUR 500,- biljetten als contante betaling.

**4. Reissom****Artikel 4, lid 1**

De gepubliceerde reissom geldt per persoon, tenzij anders aangegeven. Hierin zijn begrepen de diensten en voorzieningen in de publicatie vermeld. Per factuur worden bovendien administratiekosten in rekening gebracht.

**Artikel 4, lid 2**

De gepubliceerde reissom is gebaseerd op de prijzen, geldkoersen, heffingen en belastingen, zoals deze de reisorganisator bekend waren ten tijde van het in druk geven van de publicatie.

**Artikel 4, lid 3**

Na tijdige betaling van de gehele reissom zal de reisorganisator gedurende het tijdvak vanaf 6 weken vóór de dag van vertrek (bij autovakanties vóór de aankomstdatum van het eerst geboekte verblijf) de reissom niet wijzigen.

**Artikel 4, lid 4**

Onverminderd het bepaalde in lid 3 heeft de reisorganisator het recht om tot 7 dagen vóór de aanvang van de reis de reissom te verhogen in verband met wijzigingen in de vervoerskosten (met inbegrip van brandstofkosten), de verschuldigde heffingen en de toepasselijke wisselkoersen. De reisorganisator zal daarbij aangeven op welke wijze de verhoging is berekend.

**Artikel 4, lid 5**

Indien de reisorganisator na het sluiten van de reisovereenkomst de reissom verhoogt, heeft de reiziger het recht de reisovereenkomst te annuleren met aanspraak op restitutie van reeds betaalde gelden, echter uitsluitend binnen 3 dagen na ontvangst van de mededeling. Indien een zodanig aantal reizigers van dit annuleringsrecht gebruik maakt dat naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet van de reisorganisator gevergd kan worden dat hij de reis uitvoert, heeft deze jegens de overige reizigers het recht de met hen gesloten overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

## **5. Informatie**

### **Artikel 5, lid 1**

Uiterlijk bij de totstandkoming van de overeenkomst zal door of vanwege de reisorganisator algemene informatie betreffende paspoorten, visa en eventuele formaliteiten op gezondheidsgebied aan de reiziger worden verstrekt. De reiziger zal zelf bij de betrokken autoriteiten de nodige aanvullende informatie inwinnen en tevens tijdig vóór vertrek nagaan of de eerder verkregen informatie intussen niet is gewijzigd.

### **Artikel 5, lid 2**

Indien de reiziger de reis niet (geheel) kan maken wegens het ontbreken van enig (geldig) document, komt zulks met alle daaraan verbonden gevolgen voor zijn rekening, tenzij de reisorganisator heeft toegezegd voor dat document te zullen zorgen.

### **Artikel 5, lid 3**

De reiziger dient bij het vertrek en gedurende de reis in het bezit te zijn van de voor het land van bestemming benodigde documenten (paspoort of waar toegestaan toeristenkaart, vereiste visa, bewijs van inenting en vaccinaties, rijbewijs, groene kaart, etc.).

### **Artikel 5, lid 4**

Door of vanwege de reisorganisator zal de reiziger informatie worden verstrekt over de mogelijkheid tot het afsluiten van een annuleringskostendekking.

## **6. Reisbescheiden**

Gestreefd zal worden de benodigde reisbescheiden uiterlijk 7 dagen vóór de dag van vertrek (bij autovakanties vóór de aankomstdatum van het eerst geboekte verblijf) in het bezit van de reiziger te stellen.

## **7. Wijzigingen door de reiziger**

### **Artikel 7, lid 1**

Tot 28 dagen vóór de dag van vertrek (bij autovakanties vóór de aankomstdatum van het eerst geboekte verblijf) kan de reiziger wijziging in de reisovereenkomst verzoeken, welke voorzover mogelijk zal worden aangebracht. Hiervoor geldt de voorwaarde dat de reiziger de gewijzigde reissom conform de regeling van artikel 3 en onder aftrek van de reeds betaalde gelden, voldoet. Bovendien is hij gehouden de wijzigingskosten ad €35,- per wijziging te vergoeden. Dit bedrag wordt eventueel verhoogd met door toeleveranciers in rekening gebrachte wijzigingskosten plus communicatiekosten. Correcties op naam-, adres- en woonplaats-gegevens kan de reiziger tot 7 dagen na factuurdatum, doch uiterlijk 14 dagen vóór vertrek kosteloos doorgeven.

### **Artikel 7, lid 2**

Over het verzoek zal zo spoedig mogelijk worden beslist. Afwijzing zal met redenen worden omkleed.

### **Artikel 7, lid 3**

Vanaf 28 dagen vóór de dag van vertrek (bij autovakanties vóór de aankomstdatum van het eerst geboekte verblijf) zal wijziging in het algemeen niet mogelijk zijn, met uitzondering van de in lid 1 genoemde 'correcties'.

## **8. In-de-plaatsstelling**

### **Artikel 8, lid 1**

Indien één of een deel van de aangemelde reizigers verhinderd is aan de reis deel te nemen, kan/kunnen deze reiziger(s) onder de in lid 2 vermelde voorwaarden op verzoek van de reiziger worden vervangen door een ander persoon c.q. door andere personen.

### **Artikel 8, lid 2**

De in lid 1 bedoelde in-de-plaatsstelling is mogelijk onder de volgende voorwaarden:

- a. de andere persoon (personen) voldoet (voldoen) aan alle aan de reisovereenkomst verbonden voorwaarden; en
- b. het verzoek wordt uiterlijk 14 dagen vóór vertrek ingediend; en
- c. de voorwaarden van de bij de uitvoering betrokken dienstverleners verzetten zich niet tegen de in-de-plaatsstelling.

### **Artikel 8, lid 3**

Hoofdboek of degene die als plaatsvervanger van de oorspronkelijke reiziger(s) optreedt, is hoofdelijk aansprakelijk tegenover de reisorganisator voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de reissom, de in artikel 7, lid 1 bedoelde wijzigings- en communicatiekosten en de eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging.

## **9. Annulering door de reiziger**

### **Artikel 9, lid 1**

Indien een reisovereenkomst wordt geannuleerd, zijn voor iedere reiziger, naast de verschuldigde administratiekosten en eventuele premie van de annuleringskostendekking, de volgende bedragen verschuldigd:

1.1 Bij alle reisovereenkomsten, dus ook voor autovakanties,

a. bij annulering tot 56 dagen vóór de dag van vertrek: 10% van de reissom, doch minimaal EUR 60,- per persoon;

b. bij annulering vanaf de 56ste dag (inclusief) tot de 28ste dag vóór de dag van vertrek: 25% van de reissom, doch minimaal EUR 75,- per persoon;

c. bij annulering vanaf de 28ste dag (inclusief) tot de 14e dag vóór de dag van vertrek: 50% van de reissom, doch minimaal EUR 100,- per persoon;

d. bij annulering vanaf de 14e dag (inclusief) tot de dag van vertrek: 75% van de reissom, doch minimaal EUR 120,- per persoon;

e. bij annulering op de dag van vertrek of later: de volle reissom.

### **Artikel 9, lid 2**

In geval geen annulering plaatsvindt, maar de reiziger voor in-de-plaatsstelling kiest, is artikel 8 van toepassing.

### **Artikel 9, lid 3**

Bij sommige reizen of onderdelen van reizen, bijvoorbeeld cruises, lijndienstreizen, reizen incl. chartervlucht en rondreizen kunnen afwijkende annuleringsbepalingen gelden.

### **Artikel 9, lid 4**

A.

Het annuleren van een reisovereenkomst door één of meer reizigers die gezamenlijk voor een verblijf in een hotelkamer, appartement, vakantiewoning of andere accommodatie hebben geboekt, geldt als annulering van alle reisovereenkomsten, zodat door alle reizigers de bedragen, bedoeld in voorgaande leden, moeten worden betaald.

B.

Indien de overblijvende reizigers zulks willen en hun groepsgrootte in de prijstabel voor deze accommodatie voorkomt en het bij de nieuwe groepsgrootte corresponderende type accommodatie beschikbaar is, blijven de respectievelijke reisovereenkomsten in stand. Het bepaalde in sub C is dan van toepassing.

C.

De in sub B bedoelde reizigers zullen de reissom moeten betalen, zoals deze voor het resterende aantal reizigers in de prijstabel vermeld staat.

D.

Indien de overblijvende reizigers een nieuwe reisovereenkomst voor hetzelfde tijdvak en dezelfde accommodatie willen aangaan, worden de voor de overblijvende reiziger(s) ontvangen annuleringsgelden in mindering gebracht op de nieuwe reissom(men).

### **Artikel 9, lid 5**

Een annulering door de reiziger wordt alleen in behandeling genomen op werkdagen tijdens kantooruren, kan alleen door de hoofdboeker gebeuren en moet schriftelijk bevestigd worden. Annuleringen buiten deze kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.

## **10. Opzegging door de reisorganisator**

### **Artikel 10, lid 1**

De reisorganisator kan de reisovereenkomst slechts opzeggen wegens gewichtige omstandigheden en uitsluitend met onmiddellijke ingang. Onder gewichtige omstandigheden worden verstaan omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van de reisorganisator aan de reisovereenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.

Indien de oorzaak van de wijziging aan de reiziger kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de reiziger.

Indien de oorzaak van de wijziging aan de reisorganisator kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de reisorganisator. Of zulks het geval is, wordt bepaald aan de hand van artikel 12.

Indien de oorzaak van de wijziging noch aan de reiziger noch aan de reisorganisator kan worden toegerekend, dragen partijen ieder hun eigen schade zoals nader uitgewerkt in artikel 13.

### **Artikel 10, lid 2**

De reisorganisator zal, met opgaaf van redenen, de reiziger onverwijld schriftelijk van de opzegging op de hoogte stellen.

### **Artikel 10, lid 3**

De reisorganisator zal, voorzover de opzegging niet het gevolg is van een aan de reiziger toe te rekenen oorzaak, gelijktijdig met de in de lid 2 bedoelde kennisgeving een gelijkwaardige of betere alternatieve reis aanbieden. De gelijkwaardigheid van alternatieve accommodatie moet worden beoordeeld naar objectieve maatstaven en dient te worden bepaald naar de volgende omstandigheden die uit het vervangende aanbod moeten blijken:

a. de aard en klasse of categorie van de accommodatie;

Bij evenbedoelde beoordeling moet rekening worden gehouden met:

- de samenstelling van het reisgezelschap;

- de aan de reisorganisator bekende en door hem schriftelijk bevestigde bijzondere eigenschappen van de betrokken reiziger(s);

- de door de reiziger verlangde afwijkingen van het programma of toevoegingen daaraan, die door de reisorganisator schriftelijk voor akkoord zijn bevestigd.

### **Artikel 10, lid 4**

Wordt het in lid 3 bedoelde aanbod van de reisorganisator niet aanvaard of kan een dergelijk aanbod niet worden gedaan, dan wordt de reeds geheel of gedeeltelijk betaalde reissom binnen twee weken aan de reiziger terugbetaald.

### **Artikel 10, lid 5**

De reisorganisator heeft het recht de reisovereenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vereiste minimum aantal. Indien de reisorganisator de reiziger(s) schriftelijk van de opzegging op de hoogte heeft gesteld, heeft/hebben de reiziger(s) geen recht op schadeloosstelling.

**Artikel 10, lid 6**

Na bekendmaking van een negatief reisadvies is zowel de reisorganisator als de boeker gerechtigd de reisovereenkomst betrekking hebbende op de bestemming waarop het negatief reisadvies van toepassing is vanaf 30 dagen vóór de overeengekomen reisdatum te annuleren. Eventueel vooruitbetaalde gelden worden gerestitueerd, uitgezonderd administratiekosten en premie annuleringskostendekking.

**11. Wijziging door de reisorganisator****Artikel 11, lid 1**

De reisorganisator heeft het recht de reisovereenkomst op één of meer wezenlijke punten te wijzigen wegens gewichtige, de reiziger onverwijld medegedeelde omstandigheden als bedoeld in artikel 10, lid 1. De reiziger kan in dat geval te allen tijde kosteloos annuleren overeenkomstig het bepaalde in lid 3 van dit artikel.

**Artikel 11, lid 2**

De reisorganisator mag de reisovereenkomst ook op een niet wezenlijk punt wijzigen wegens gewichtige, de reiziger binnen 2 werkdagen meegedeelde omstandigheden. In dat geval kan de reiziger slechts kosteloos annuleren overeenkomstig het bepaalde in lid 3 indien de wijziging hem tot nadeel van meer dan geringe betekenis strekt.

**Artikel 11, lid 3**

De reiziger die gebruik maakt van zijn recht om de reisovereenkomst in gevolge de leden 1 en 2 te annuleren, moet dit binnen 48 uur na ontvangst van het bericht over de wijziging kenbaar maken (loopt de 48-uur termijn af op een zon- of feestdag, dan wordt de termijn verlengd tot de eerstvolgende werkdag). In dat geval heeft de reiziger recht op restitutie van de door hem reeds geheel of gedeeltelijk betaalde reissom.

**Artikel 11, lid 4**

Indien na vertrek van de reiziger(s) een belangrijk gedeelte van de diensten, waarop de overeenkomst betrekking heeft, niet wordt verleend of de reisorganisator bemerkt dat hij in een belangrijk gedeelte van de diensten niet zal kunnen voorzien, zorgt de reisorganisator ervoor dat passende, alternatieve regelingen worden getroffen met het oog op de continuering van de reis.

**Artikel 11, lid 5**

Als een wijziging de reisorganisator kan worden toegerekend en de reiziger hierdoor schade lijdt, is de reisorganisator verplicht die schade te vergoeden, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van de reisorganisator ten hoogste eenmaal de reissom bedraagt. Indien de oorzaak van de wijziging aan de reiziger kan worden toegerekend, komen de kosten hiervan voor rekening van de reiziger.

## **12.Aansprakelijkheid van de reisorganisator**

### **Artikel 12, lid 1**

Onverminderd het bepaalde in artikelen 10, 11, 13, 14 en 15 is de reisorganisator verplicht tot uitvoering van de overeenkomst overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben.

### **Artikel 12, lid 2**

Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de in lid 1 bedoelde verwachtingen, is de reiziger verplicht daarvan zo spoedig mogelijk nog tijdens zijn verblijf per fax mededeling te doen aan Sweden Travel Group in Almere als bedoeld in artikel 17.

### **Artikel 12, lid 3**

Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de in lid 1 bedoelde verwachtingen, is de reisorganisator verplicht eventuele schade te vergoeden, tenzij de tekortkoming in de nakoming niet aan hem is toe te rekenen noch aan de persoon van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, omdat:

a.de tekortkoming is toe te rekenen aan de reiziger; of

b.de tekortkoming niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven en toe te rekenen is aan een derde die niet bij levering van de in de reis begrepen diensten is betrokken; of

c.de tekortkoming te wijten is aan een gebeurtenis die de reisorganisator of degene van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt niet kon voorzien of verhelpen; of

d.de tekortkoming in de uitvoering van de reisovereenkomst te wijten is aan overmacht als bedoeld in lid 4 van dit artikel.

### **Artikel 12, lid 4**

Onder overmacht worden verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

### **Artikel 12, lid 5**

De reisorganisator is niet aansprakelijk voor het door de reiziger(s) geen gebruik kunnen maken van golfbanen en andere sportfaciliteiten, door o.a. (onderhoud)werkzaamheden, weersomstandigheden en/of toernooien. Ingeval van annulering van starttijden, het niet kunnen spelen wegens weersomstandigheden, invallende duisternis of het niet tijdig aanwezig zijn, wordt geen gehele of gedeeltelijke restitutie verleend.

## **13.Hulp en bijstand**

### **Artikel 13, lid 1**

De reisorganisator heeft de plicht een in moeilijkheden verkerende reiziger naar beste kunnen hulp te bieden. De daaruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de reisorganisator, indien de tekortkoming in de uitvoering van de reisovereenkomst aan hem is toe te rekenen. In alle andere gevallen zijn de kosten voor rekening van de reiziger.

### **Artikel 13, lid 2**

Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben wegens omstandigheden die noch aan de reiziger noch aan de reisorganisator zijn toe te rekenen, draagt ieder zijn eigen schade. Voor de reisorganisator bestaat deze o.a. uit de extra inzet van menskracht: voor de reiziger bestaat deze o.a. uit extra verblijf- en repatriëringskosten.

## **14.Beperkingen aansprakelijkheid reisorganisator**

### **Artikel 14, lid 1**

Wanneer de reisorganisator op grond van artikel 12 aansprakelijk is voor de door de reiziger geleden schade, zal zijn aansprakelijkheid beperkt c.q. uitgesloten zijn overeenkomstig de terzake geldende internationale verdragen. Hij aanvaardt evenmin aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reisverzekering en/of een annuleringskostendekking.

### **Artikel 14, lid 2**

Indien de reisorganisator jegens de reiziger aansprakelijk is voor derving van reisgenot, bedraagt de vergoeding ten hoogste eenmaal de reissom.

### **Artikel 14, lid 3**

De reisorganisator is niet aansprakelijk voor schade die de reiziger in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf lijdt.

### **Artikel 14, lid 4**

Vrijwel alle maatschappijen overboeken hun vluchten. Sweden Travel Group aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid in het geval de reiziger niet mee kan op een vlucht als gevolg van een overboeking. Minimaal 2 uur van tevoren inchecken verkleint de kans op overboeking.

### **Artikel 14, lid 5**

Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel is de totale aansprakelijkheid van de reisorganisator voor andere schade dan veroorzaakt door dood of letsel van de reiziger beperkt tot ten hoogste eenmaal de reissom.

### **Artikel 14, lid 6**

De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid van de reisorganisator gelden ook ten behoeve van werknemers van de reisorganisator, het boekingskantoor en betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel, tenzij verdrag of wet dit uitsluit.

## **15. Verplichtingen van de reiziger**

### **Artikel 15, lid 1**

De reiziger(s) is/zijn verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van de reisorganisator ter bevordering van een goede uitvoering van de reis en is/zijn aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn/hun ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte reiziger. Iedere reiziger dient zich uiterlijk 24 uur vóór het aangegeven tijdstip van vertrek van de terugreis bij de reisleiding, de plaatselijke agent van de reisorganisator of de vervoersmaatschappij te vergewissen van het exacte tijdstip van vertrek.

### **Artikel 15, lid 2**

De reiziger die zodanig hinder of last oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van een reis daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan door de reisorganisator van (voortzetting van) de reis worden uitgesloten, indien van deze in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt nagekomen. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de reiziger, indien en voorzover de gevolgen van hinder of last hem kunnen worden toegerekend. Restitutie van de reissom of een gedeelte van de reissom kan worden verleend indien de betrokken reiziger ter zake van zijn uitsluiting geen verwijt treft.

### **Artikel 15, lid 3**

De reiziger is, in geval van een vliegreis, verplicht zich tenminste 2 uur van tevoren te melden bij de incheckbalie van de luchtvaartmaatschappij.

### **Artikel 15, lid 4**

De reiziger is verplicht elke nalatigheid bij de uitvoering van de reisovereenkomst, die ter plaatse door hem wordt geconstateerd, zo spoedig mogelijk en dus tijdens zijn verblijf per fax mee te delen aan Sweden Travel Group in Almere.

## **16. Rente en incassokosten**

De reiziger die niet tijdig aan een geldelijke verplichting jegens de reisorganisator heeft voldaan, is over de hoofdsom een rente verschuldigd van 1% over iedere maand of gedeelte van een maand der vertraging. Voorts is hij gehouden tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten gelijk aan 15% van het gevorderde, met een minimum van €75,-.

## **17. Klachten**

Als een op de plaats van bestemming geconstateerde nalatigheid bij de uitvoering van de reisovereenkomst als bedoeld in artikel 15, lid 3 leidt tot een klacht, dan dient deze op de plaats van bestemming en zo spoedig mogelijk per fax te worden ingediend bij Sweden Travel Group in Almere, die terstond moet streven naar passende oplossingen. Als de klacht niet bevredigend wordt opgelost, moet deze uiterlijk binnen een maand na terugkeer in Nederland schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij het boekingskantoor. Heeft de reis geen doorgang gevonden, dan geldt hiervoor een termijn van een maand na de oorspronkelijke vertrekdatum. Als een klacht niet de uitvoering, maar de totstandkoming van een reisovereenkomst betreft, dient deze binnen de termijn van een maand na ontstaan van de klacht bij het boekingskantoor te worden ingediend.

## **18.Geschillen**

Geschillen welke voortvloeien uit deze reisvoorwaarden worden onderworpen aan de uitspraak van de bevoegde rechter te Amsterdam. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.